

ZAŁĄCZNIK NR 1

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W ESKULAP CENTRUM MEDYCZNYM W CIECHANOWIE

Mały Pacjencie!

Jeśli znalazłeś się w naszej w przychodni to prawdopodobnie potrzebujesz naszej pomocy np. badania czy leczenia. Ale nie martw się – zadbamy o Twoje zdrowie i rozwój! Chcemy także zapewnić Ci w naszej przychodni komfort i bezpieczeństwo. W naszej Przychodni znajdziesz kącik dla dzieci, a w gabinetach lekarskich czekają na Ciebie pluszaki!

Gdybyś miał pytania, wątpliwości albo czuł się w przychodni źle możesz zgłosić się do każdego pracownika przychodni, którego spotkasz na swojej drodze.

W naszej przychodni spotkasz:

Pediatrę – lekarza leczącego dzieci - wyleczy on również Ciebie.

Lekarza medycyny rodzinnej – lekarza leczącego różnych członków rodziny - wyleczy on nie tylko Ciebie, ale także Twoich rodziców i dziadków.

Lekarza specjalistę – lekarza, który leczy różne choroby albo części ciała

Pielęgniarkę – ta pani wykona Ci różne badania, a w razie potrzeby, odwiedzi Cię w domu, może dawać leki, robić zastrzyki, zmieniać opatrunki i sprawdzać, czy leczenie przebiega prawidłowo, wytłumaczy Ci jak dbać o zdrowie, a także może przekazać wiele ważnych informacji Twojej Mamie lub Twojemu Tacie.

Fizjoterapeutę – osobę, która pomoże Ci w razie problemów z poruszaniem się np. problemów z kręgosłupem czy nogami.

Technika elektroradiologii – osobę, która przygotuje Cię i przeprowadzi Twoje badanie elektroradiologiczne, czyli z wykorzystaniem specjalnego promieniowania.

Rejestratorkę – ta pani zapisze Ciebie albo członków Twojej rodziny na wizytę u lekarza albo badanie. Spotkasz ją przy wejściu do przychodni.

Aby zapewnić Ci bezpieczną i przyjemną wizytę w przychodni kierujemy się poniższymi zasadami:

1. Zawsze będziemy starać się wytłumaczyć Ci na czym polega leczenie lub badanie.
2. W trakcie badania będziemy opowiadać Ci, co planujemy zrobić i co robimy.

3. Będziemy starali się przeprowadzać badania delikatnie. Czasem jednak musimy udzielić Ci pomocy szybko z uwagi na Twoje zdrowie.
4. Będziemy starać się, aby Cię uważnie wysłuchać.
5. Jeśli będzie to możliwe, będziemy starali się pytać Cię o zdanie w Twoich sprawach.
6. Nie będziemy mówić, że badanie nie boli, jeśli może zaboлеć - nie będziemy Cię oszukiwać. Zawsze pamiętaj, że badanie przeprowadzamy wyłącznie dla Twojego dobra.
7. Będziemy szanować Twoją prywatność. Żaden pracownik przychodni nie ujawni informacji o Twoim stanie zdrowia innym osobom niż Ty oraz Twoi rodzice lub opiekunowie.

Masz u nas swoje prawa!

1. Możesz korzystać z kącika dla dzieci, kiedy czekasz na wizytę u lekarza lub badanie.
2. Masz prawo, aby podczas wizyty u lekarza lub badania był z Tobą rodzic lub inny opiekun.
3. Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy lub bada i czym się zajmuje. Możesz ją o to śmiało spytać, gdyby zapomniała się przedstawić.
4. Możesz nam śmiało powiedzieć, jak lubisz, aby się do Ciebie zwracać. Uszanujemy to!
5. Możesz zadawać nam pytania, jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polega Twoje leczenie, a chcesz się tego dowiedzieć!
6. Masz prawo do tego, żeby lekarz, pielęgniarka albo inna osoba wytłumaczyła Ci Twoją sytuację.
7. Możesz nam śmiało powiedzieć, jeśli się czegoś boisz, odczuwasz ból lub potrzebujesz czasu na przyzwyczajenie się do nowej sytuacji.
8. Możesz nam powiedzieć, jeśli chcesz, aby badanie odbyło się za parawanem.
9. Możesz nam śmiało powiedzieć, jeśli potrzebujesz przytulenia, czy trzymania Mamy za rękę
10. Możesz zabrać na badanie ulubioną przytulankę lub zabawkę. W gabinecie lekarskim również czekają na Ciebie pluszaki.
11. Możesz nam powiedzieć, jeśli nie podoba Ci się coś w zachowaniu lekarza, pielęgniarki albo jakiegokolwiek innego pracownika przychodni
12. Możesz nam zgłosić, jeśli zauważysz, że ktokolwiek narusza opisane tu zasady wobec Ciebie lub innych dzieci

Jeżeli ktoś Cię skrzywdził albo coś Cię niepokoi możesz nam o tym powiedzieć. Poproś o pomoc lekarza, pielęgniarkę, rejestratorkę lub jakąkolwiek inną osobę, która pracuje w przychodni. Postaramy się pomóc, tak abyś był/była bezpieczny/bezpieczna.

Jeśli spotkasz w przychodni inne dzieci, pamiętaj, aby zachować z nimi dobre relacje:

1. Nie kłóć się z innymi dziećmi.

2. Nie obrażaj ich, nie krzycz na nie i ich nie strasz.
3. Nie bij, nie kop lub w inny sposób nie zadawaj bólu innym dzieciom.

Towarzystwo innych dzieci w poczekalni lub kąciku dla dzieci na pewno doda Tobie i innym dzieciom otuchy przez wizytą u lekarza lub badaniem, dlatego bądź dla nich miły!